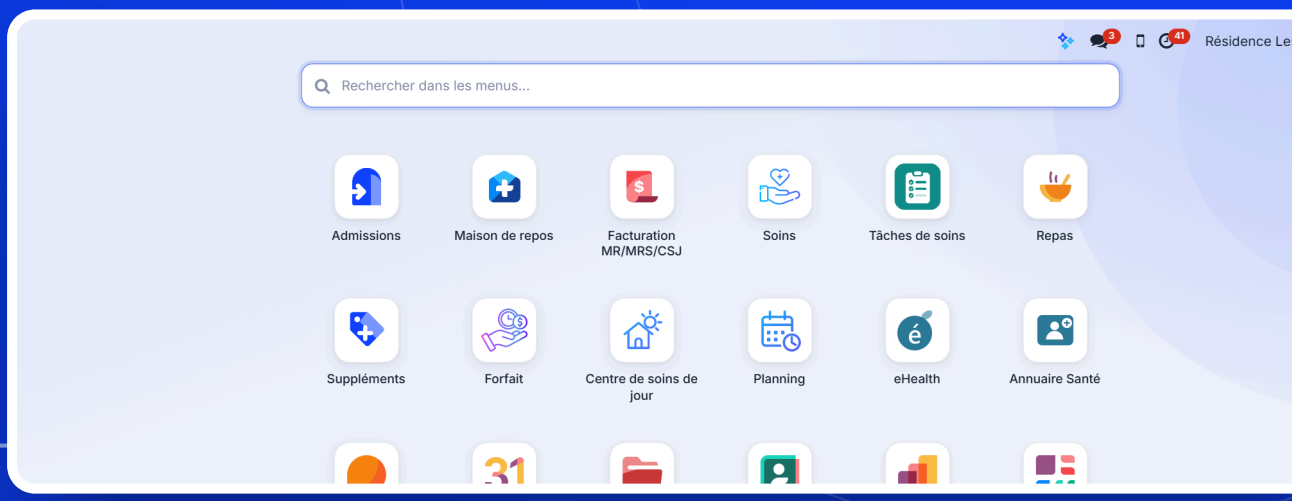
WideCare
par LPLG · Louvain-la-Neuve

LIVRE BLANC

Livre blanc · Logiciel tout-en-un

Imaginer un logiciel tout-en-un pour votre maison de repos

Facturation, personnel, soins, cuisine, chambres, reporting, analyse et audit dans une seule base : ce que change un logiciel unique, application par application, avec ce que fait réellement WideCare.



1
seule base pour la facturation, le personnel, les soins, la cuisine et les chambres

5
tableaux de bord de gestion livrés, de l'occupation à la qualité des soins

10 ans
de conservation du journal d'activité, qui ne se modifie pas à la main

4
statuts d'une période de facturation, la dernière figée pour l'audit

ÉDITORIAL

Pourquoi ce guide

Dans beaucoup de maisons de repos, chaque service a son outil : un logiciel pour les soins, un tableur pour le planning, un autre pour les menus, un programme de facturation, un classeur pour les chambres. Le même habitant est encodé quatre fois, et chaque fin de mois commence par une chasse aux écarts. Un logiciel tout-en-un pour maison de repos part de l'idée inverse : une seule base, une seule fiche par habitant, et des applications qui se parlent parce qu'elles lisent les mêmes données. Ce livre blanc décrit, sans jargon, ce que cela change dans le travail de chacun, en s'appuyant sur ce que fait aujourd'hui WideCare, la suite de LPLG construite sur Odoo 19 pour les MR/MRS, les centres de jour et le court séjour : la facturation de l'hébergement, le planning du personnel, les soins et le circuit du médicament, la cuisine, les chambres, puis les tableaux de bord, l'analyse et la traçabilité qui en découlent.

Pour qui ? Directeurs, infirmiers chefs, responsables administratifs, comptables et chefs cuisiniers de maisons de repos (MR/MRS), centres de jour et court séjour en Wallonie et à Bruxelles

SOMMAIRE

1 Pourquoi un logiciel tout-en-un pour une maison de repos ?

2 Facturation : de la journée d'hébergement à l'eFact

3 Personnel : planning, garde et présences

4 Soins : du plan de soins au chevet

5 Cuisine : menus, régimes et textures

6 Chambres : admissions, occupation et entretien

7 Reporting, analyse et audit

? Dix questions à poser à tout fournisseur de logiciel « tout-en-un »

? Questions fréquentes

1

CHAPITRE 1 SUR 7

Pourquoi un logiciel tout-en-un pour une maison de repos ?

Une seule fiche par habitant, lue par chaque service : l'admission, les soins, la cuisine et la facturation travaillent sur les mêmes données.

WideCare se présente comme un écran d'accueil fait de tuiles : Admissions, Maison de repos, Facturation, Soins, Tâches de soins, Repas, Suppléments, Planning, Centre de soins de jour, eHealth. Chaque tuile est une application, avec ses menus et ses droits, mais toutes vivent dans la même base Odoo. Quand l'accueil admet un habitant, sa fiche existe une fois pour toutes : le soignant la retrouve dans l'app de terrain, le cuisinier y lit sa texture et ses allergies, la comptabilité y trouve son type de facture et ses débiteurs.

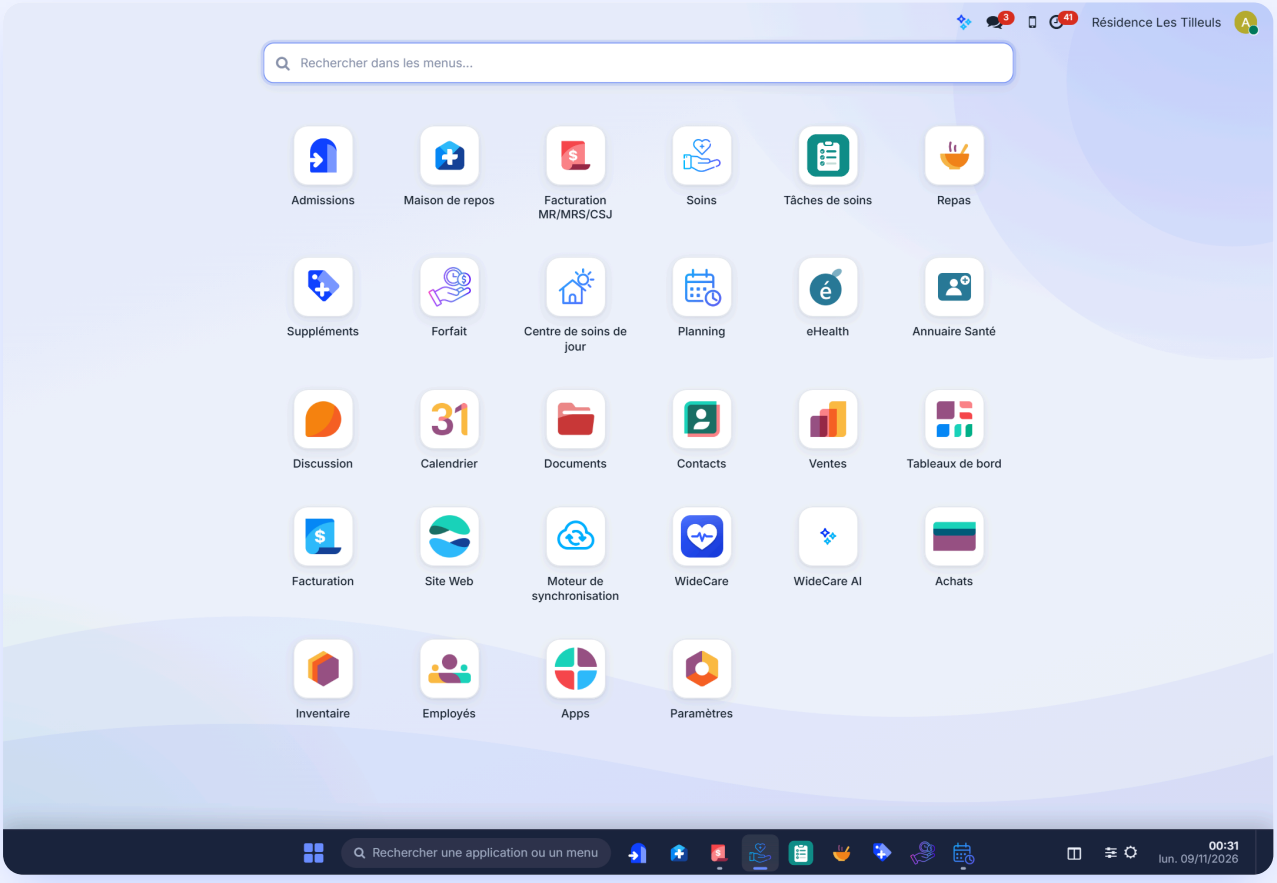


Fig. 1 L'écran d'accueil de WideCare sur Odoo Community, avec le thème Barre des tâches : une tuile par application, et en bas les applications ouvertes, comme sur un ordinateur.

Ce partage a des effets très concrets. Le plan de soins qui change un régime ou une texture met à jour ce que la cuisine sert, et le changement est noté dans l'historique. Un départ à l'hôpital retire les couverts et suspend les traitements, puis les rouvre au retour. Une dose donnée d'un médicament facturable devient une ligne à facturer, jamais deux fois. Et la revue d'une chute est confiée à l'infirmier chef de garde selon le planning du jour. Aucun de ces gestes ne demande de recopier une information d'un logiciel à l'autre.

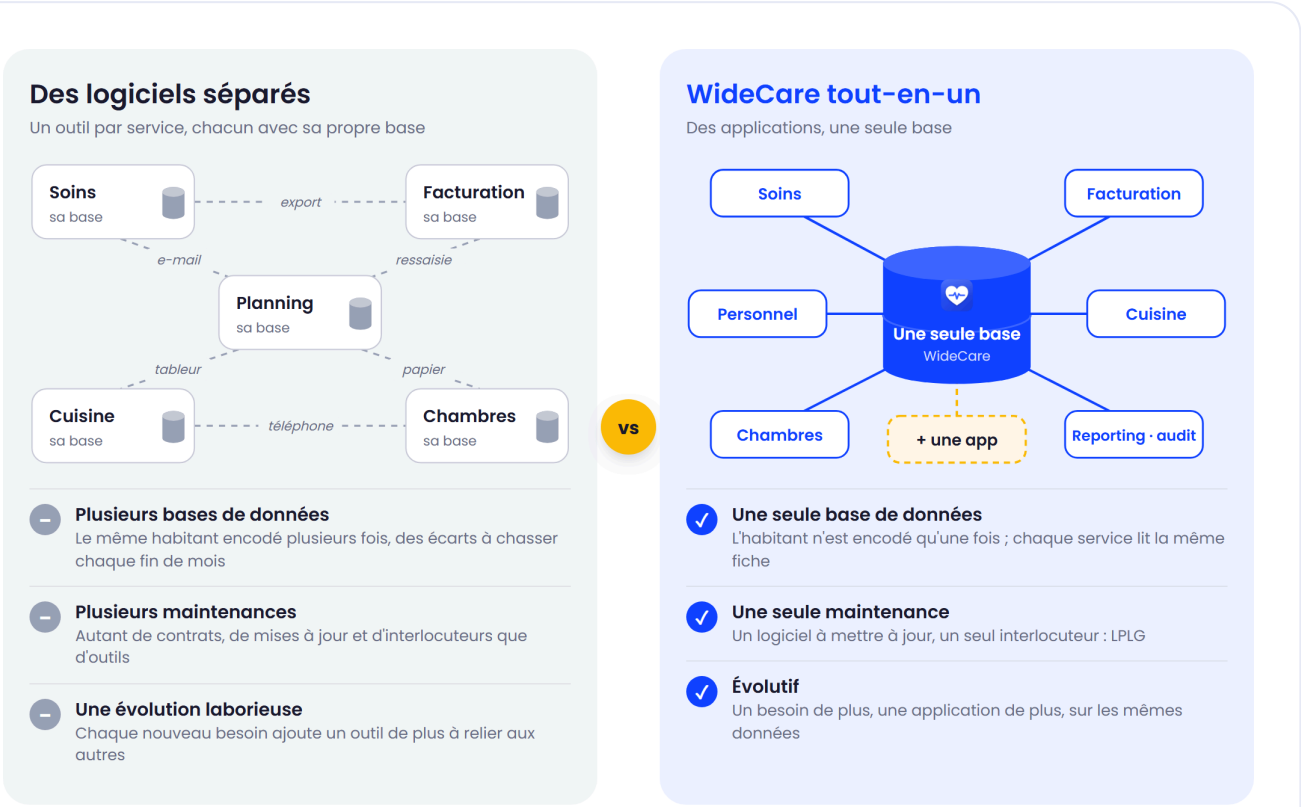


Fig. 2 Des logiciels séparés, chacun avec sa base, reliés par des exports et des ressaisies, face à WideCare : une seule base de données, une seule maintenance, et une application de plus quand un besoin apparaît.

- Une tuile par application sur l'écran d'accueil, toutes dans la même base.
- Une seule fiche par habitant, lue par l'accueil, les soins, la cuisine et la facturation.
- Le plan de soins met à jour le régime, la texture et les allergies servis en cuisine.
- Un départ à l'hôpital suspend les couverts et les traitements, rouverts au retour.
- Droits par métier : la cuisine ne voit pas le dossier médical.
- Odoo Community ou Enterprise, interface en français et en néerlandais.

Unique ne veut pas dire que tout le monde voit tout. Chaque profil n'ouvre que ce que son métier demande : le profil Cuisine voit les régimes, les allergies et les menus, sans accès aux données médicales ; les soignants peuvent être limités aux habitants de leurs secteurs. L'interface est traduite en français et en néerlandais. WideCare tourne sur Odoo Community, la version open source d'Odoo, comme sur Odoo Enterprise : les captures de ce guide viennent d'une base de démonstration Community, avec des noms fictifs.

2 CHAPITRE 2 SUR 7

Facturation : de la journée d'hébergement à l'eFact

Le prix de journée, les absences, les suppléments et les débiteurs se retrouvent dans une période de facturation, préparée, vérifiée puis clôturée.

La facturation part du séjour. Le prix de journée est un montant valable sur une fenêtre de dates, retrouvé au moment de facturer ; un assistant d'indexation crée le nouveau prix et clôture l'ancien la veille. Les absences sont typées (hôpital, vacances, famille, autre) avec leur date et leur heure, et des règles de remise par type s'appliquent au-delà d'un seuil. Quatre types de suppléments couvrent le reste : mensuel, ponctuel, journalier sur les jours d'hébergement, journalier sur les jours de présence. L'argent de poche a son propre compte et son solde sur la fiche.

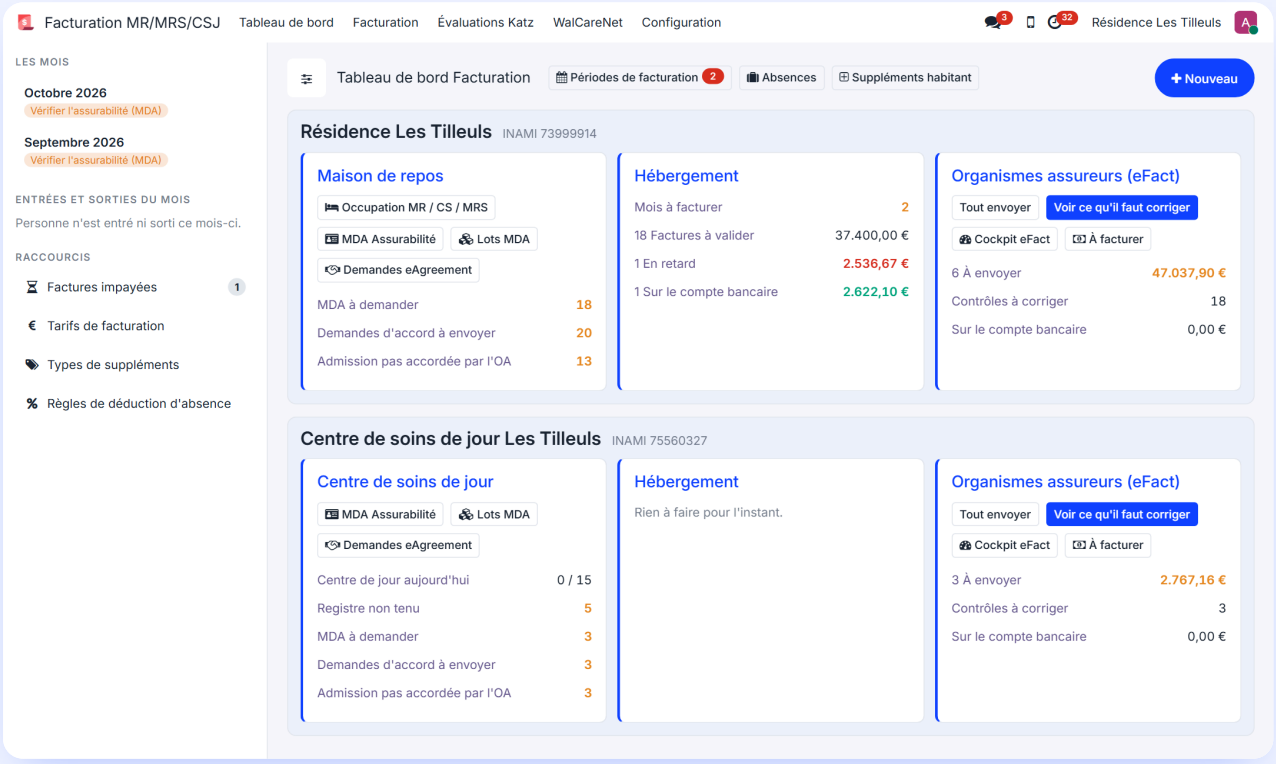


Fig. 3 Le tableau de bord Facturation : les mois à facturer, l'assurabilité à vérifier, les demandes d'accord et l'eFact à envoyer, maison de repos et centre de jour côte à côte.

Chaque mois vit dans une période de facturation à quatre statuts : brouillon, générée, facturée, clôturée. Une fenêtre liste les habitants sans séjour actif avant de générer. Si une facture est déjà finalisée, WideCare produit un document correctif plutôt que de la toucher : facture complémentaire ou note de crédit. Un habitant peut être facturé d'avance ou à terme échu, et sa facture répartie entre plusieurs

débiteurs, en pourcentage, en montant fixe ou en variable. Une fois clôturée, la période est figée pour l'audit : il faut la rouvrir pour y changer quoi que ce soit.

- Prix de journée par fenêtre de dates, indexation en un assistant.
- Absences typées et règles de remise par type.
- Quatre types de suppléments, argent de poche avec solde sur la fiche.
- Période brouillon, générée, facturée, clôturée ; la clôture la fige.
- Correctifs par facture complémentaire ou note de crédit, jamais en réécrivant.
- Débiteurs multiples, MDA avant l'admission, eAgreement et eFact.

> **Une facture finalisée ne se réécrit pas : on la corrige par un document de plus.**

Pour la Belgique, la vérification de l'assurabilité (MDA) est demandée avant d'admettre, les demandes d'accord passent par eAgreement, et le fichier de facturation part vers les organismes assureurs par eFact, avec des contrôles bloquants avant l'envoi, puis les accusés, les rejets et les paiements. Un pont comptable envoie les factures vers une base Odoo comptable et en rapatrie les règlements. WideCare compte aussi une application Forfait ; elle n'est pas décrite dans ce guide.

À RETENIR

Une période clôturée est figée

Après la clôture, le contenu de la période ne se modifie plus. Pour corriger, on la rouvre explicitement, et ce geste reste visible. C'est ce qui permet de répondre à un auditeur sur ce qui a été facturé, et quand.

3 CHAPITRE 3 SUR 7

Personnel : planning, garde et présences

Un planning préparé en brouillon, publié d'un clic, comparé ensuite aux heures du contrat et aux présences réelles.

Le Planning est une application à part : le cuisinier ou le technicien y consulte son horaire sans entrer dans un dossier d'habitant. Chaque poste réunit un rôle, un secteur, des heures et, dès que quelqu'un l'occupe, un membre du personnel. Il naît en brouillon, invisible au personnel, puis il est confirmé pour toute la période affichée. Des modèles de semaine ajoutent les postes manquants sans toucher à ceux qui existent, et la vue Gantt montre la semaine ou le mois, ligne par rôle puis par personne.

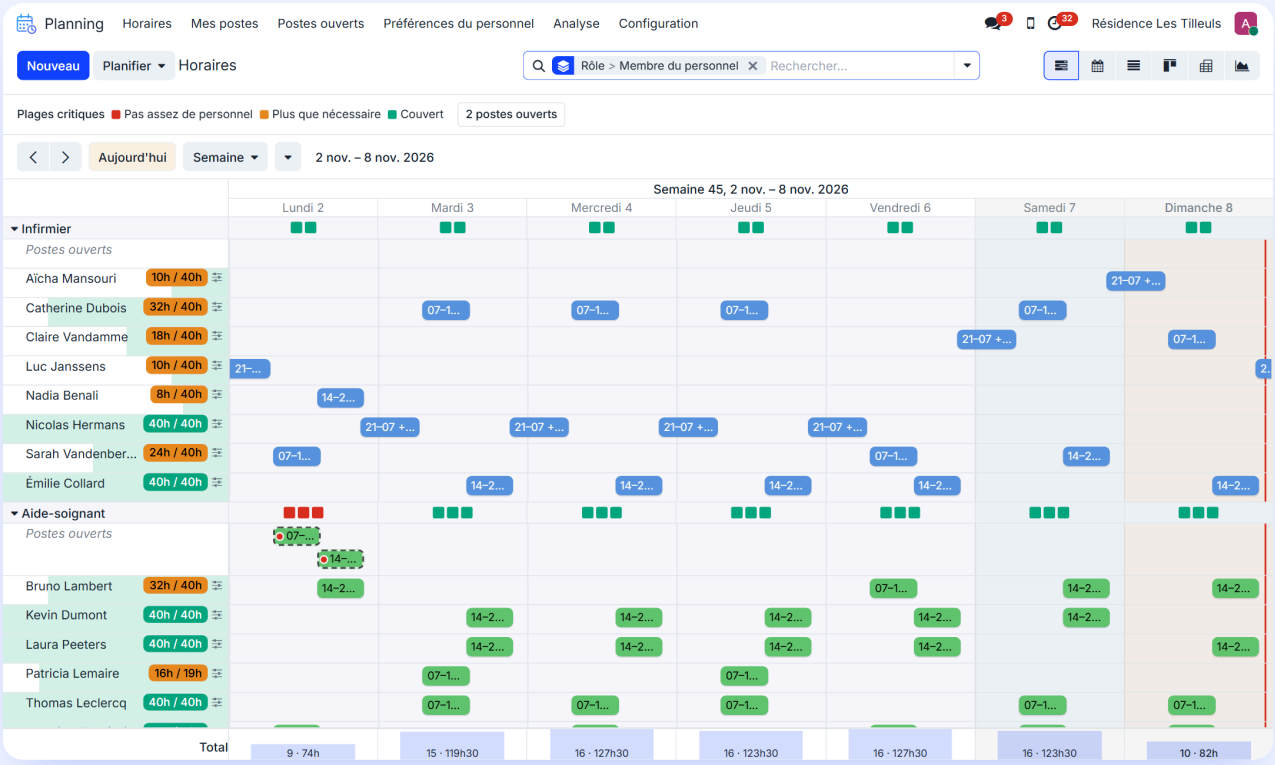


Fig. 4 La semaine dans la vue Gantt sur Odoo Community : une ligne par rôle puis par soignant, les heures planifiées face au contrat et la couverture des plages critiques.

Les heures où il faut absolument du monde (le lever, le repas, le coucher) sont des plages critiques. Leur besoin peut être fixe ou suivre le nombre d'habitants présents, absents exclus, et des carrés rouges, orange ou verts montrent la couverture. La planification automatique respecte des règles dures (repos minimum de 11 heures par défaut, congés, maximum hebdomadaire, préférences) et dit pourquoi un poste est resté ouvert. Le planning n'est envoyé qu'aux personnes dont l'horaire a changé, et chaque soignant consulte le sien sur son téléphone.

- Postes en brouillon, puis confirmés pour la période affichée.
- Modèles de semaine qui n'ajoutent que les postes manquants.
- Plages critiques liées au nombre d'habitants présents.
- Planification automatique qui explique les postes restés ouverts.
- Infirmier chef de garde lu dans le planning par les autres applications.
- Heures planifiées face au contrat et aux présences réelles.

> **Le planning ne sert pas qu'aux horaires : il dit qui est de garde à toute la maison.**

Parce que le planning vit dans la même base que les soins, il sert aussi au reste de la maison. L'infirmier chef de garde est celui que le planning désigne, et c'est à lui que WideCare confie par exemple la revue d'une chute. Avec les présences d'Odoo, chaque poste devient presté, presté en partie ou sans présence, et le solde d'heures se calcule sur les pointages. Sur Odoo Community, le Planning s'ouvre sur une vue Gantt fournie avec WideCare ; sur Enterprise, il utilise celle d'Odoo.

À RETENIR

Pour aller plus loin

Le livre blanc consacré au planning du personnel détaille les modèles, les plages critiques, la planification automatique et la page téléphone du soignant.

4 CHAPITRE 4 SUR 7

Soins : du plan de soins au chevet

Le plan de soins, les échelles, les registres et le circuit du médicament se lisent au bureau comme au lit de l'habitant.

Le plan de soins réunit des objectifs, des interventions, leur fréquence et un référent. En Belgique, il est révisé au moins tous les 30 jours, et la date de prochaine révision ne peut pas être repoussée au-delà. Chaque révision est un événement daté, avec ses participants, sa décision et un instantané des changements. Les échelles (Katz, Braden, MMSE, MNA, OHAT, douleur, Tinetti) passent par un brouillon puis une validation réservée à l'infirmier en chef ou au médecin, et sept registres cliniques suivent les contentions, les chutes, les incontinences, les plaies, les infections, les procédures et les isolements.

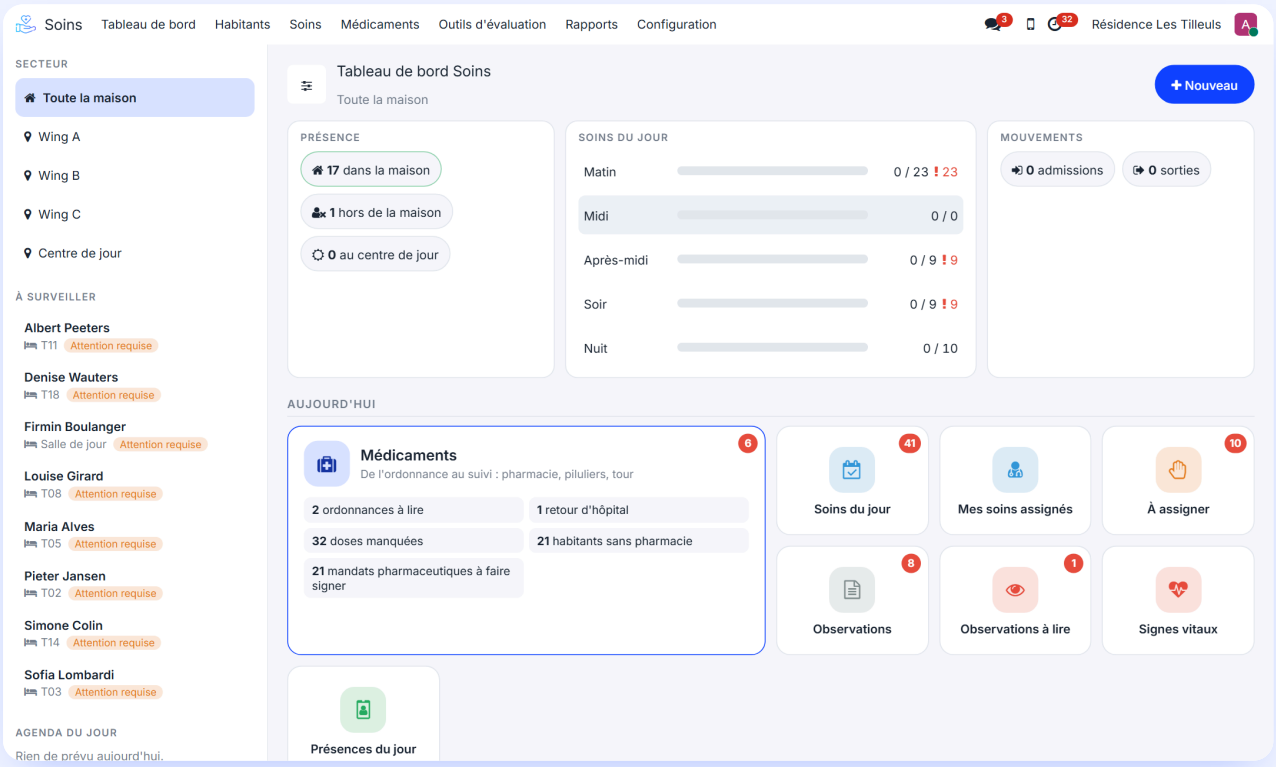


Fig. 5 Le tableau de bord Soins : présence des habitants, soins du jour par moment, mouvements, et le poste Médicaments avec ce qui reste à faire.

Au chevet, l'app de terrain s'installe sur le téléphone et garde les mêmes droits que le bureau. Le soignant y coche ses soins d'un toucher, note un soin non prévu, saisit les signes vitaux avec la norme sous chaque champ, écrit une observation ou suit une plaie sur un dessin du corps. Elle continue de fonctionner sans réseau : les gestes attendent sur le téléphone et partent à leur heure réelle quand la connexion revient.

- Plan de soins révisé au moins tous les 30 jours en MR/MRS belge.
- Sept échelles d'évaluation, validées par l'infirmier en chef ou le médecin.
- Sept registres cliniques reliés au plan de soins.
- App de terrain sur téléphone, utilisable sans réseau.
- Ordonnance, pilulier contrôlé, tour en deux gestes : distribuée puis prise.
- Base des médicaments SAM, pharmacie et eHealthBox dans le même outil.

> **Le registre propose, l'humain décide : rien n'entre au plan de soins sans un geste du soignant.**

Le circuit du médicament suit la même logique. L'ordonnance devient un brouillon, que l'équipe confirme ; les allergies critiques et les associations contre-indiquées bloquent la prescription. Le pilulier est préparé sept jours à l'avance au plus et contrôlé par un autre regard. Le tour distingue la distribution et la prise, avec un motif obligatoire en cas de refus. La base des médicaments SAM, les liens avec la pharmacie et l'eHealthBox complètent le circuit sans quitter WideCare.

À RETENIR

Le même dossier partout

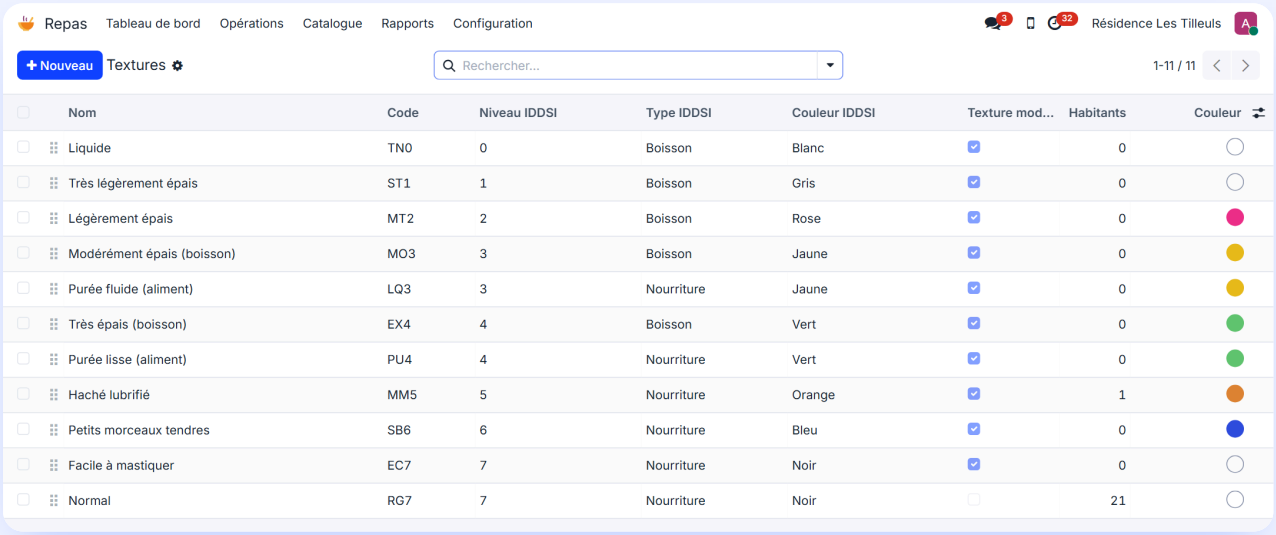
Le bureau, l'app de terrain, la réunion et l'impression lisent la même dernière mesure. Une évaluation encore en brouillon est marquée comme telle, partout.

5 CHAPITRE 5 SUR 7

Cuisine : menus, régimes et textures

La cuisine prépare ce que le dossier de soins demande, sans avoir accès au dossier médical.

L'application Repas organise un menu par type de repas et par jour, avec des plats alternatifs et leurs valeurs nutritionnelles, calculées depuis les ingrédients grâce aux tables CIQUAL ou NUBEL. Cinq types de repas, six régimes et onze textures IDDSI, du niveau 0 au niveau 7, sont livrés. Les quatorze allergènes du règlement européen 1169/2011 sont prévus, avec une gravité propre à chaque habitant.



Nom	Code	Niveau IDDSI	Type IDDSI	Couleur IDDSI	Texture mod...	Habitants	Couleur
Liquide	TN0	0	Boisson	Blanc	☑	0	
Très légèrement épais	ST1	1	Boisson	Gris	☑	0	
Légèrement épais	MT2	2	Boisson	Rose	☑	0	
Modérément épais (boisson)	MO3	3	Boisson	Jaune	☑	0	
Purée fluide (aliment)	LQ3	3	Nourriture	Jaune	☑	0	
Très épais (boisson)	EX4	4	Boisson	Vert	☑	0	
Purée lisse (aliment)	PU4	4	Nourriture	Vert	☑	0	
Haché lubrifié	MM5	5	Nourriture	Orange	☑	1	
Petits morceaux tendres	SB6	6	Nourriture	Bleu	☑	0	
Facile à mastiquer	EC7	7	Nourriture	Noir	☑	0	
Normal	RG7	7	Nourriture	Noir	☐	21	

Fig. 6 Les onze textures IDDSI livrées dans l'application Repas, du liquide au normal, avec leur code, leur niveau et leur couleur.

Quand un couvert ne convient pas à l'habitant (allergène, sucre, sel, gluten, texture), WideCare l'avertit ou refuse de le servir en cas d'alerte critique, et propose les plats compatibles. Les couverts sont posés à la confirmation du menu, sauf pour l'habitant absent ou hospitalisé. La feuille de distribution par secteur reprend les régimes, les allergies et les alertes, avec des cases à cocher et une signature. Au moment du repas, l'app de terrain note ce qui a été servi, refusé ou reporté, et la quantité mangée.

- Menus par jour et par type de repas, plats alternatifs.
- Cinq types de repas, six régimes, onze textures IDDSI livrés.
- Quatorze allergènes européens, gravité propre à chaque habitant.
- Alerte critique : le plat incompatible n'est pas servi.

- Feuille de distribution par secteur, à cocher et à signer.
- Dénutrition, apports et hydratation suivis chaque jour.

> **Le plan de soins change la texture ; la cuisine le voit au repas suivant.**

Ces données nourrissent le suivi nutritionnel. Le statut de dénutrition est recalculé chaque jour à partir des pesées et du MNA, les apports sont comparés à des objectifs ESPEN, et le journal des boissons suit l'hydratation, un verre à la fois. Le tableau de bord Repas signale le risque de dénutrition et les déficits. Les proches à qui la maison ouvre l'accès Repas du portail famille voient le menu et les repas des 30 derniers jours.

À RETENIR

La cuisine sans le dossier médical

Le profil Cuisine voit les régimes, les allergies, les textures et les menus. Il n'ouvre ni les observations, ni les traitements, ni les diagnostics.

6 CHAPITRE 6 SUR 7

Chambres : admissions, occupation et entretien

De la première demande à la chambre libérée, chaque lit a un statut lisible et chaque départ déclenche les bonnes tâches.

Tout commence dans l'application Admissions, un pipeline en six étapes du premier contact à l'admission. La demande garde la personne à accueillir, le proche qui appelle et le type de séjour souhaité ; la carte eID peut être lue depuis la demande. Un tableau des places disponibles par type de chambre aide à répondre, et l'assistant d'admission choisit la chambre, la date de début et ouvre le séjour, avec un contrôle de capacité jour par jour.

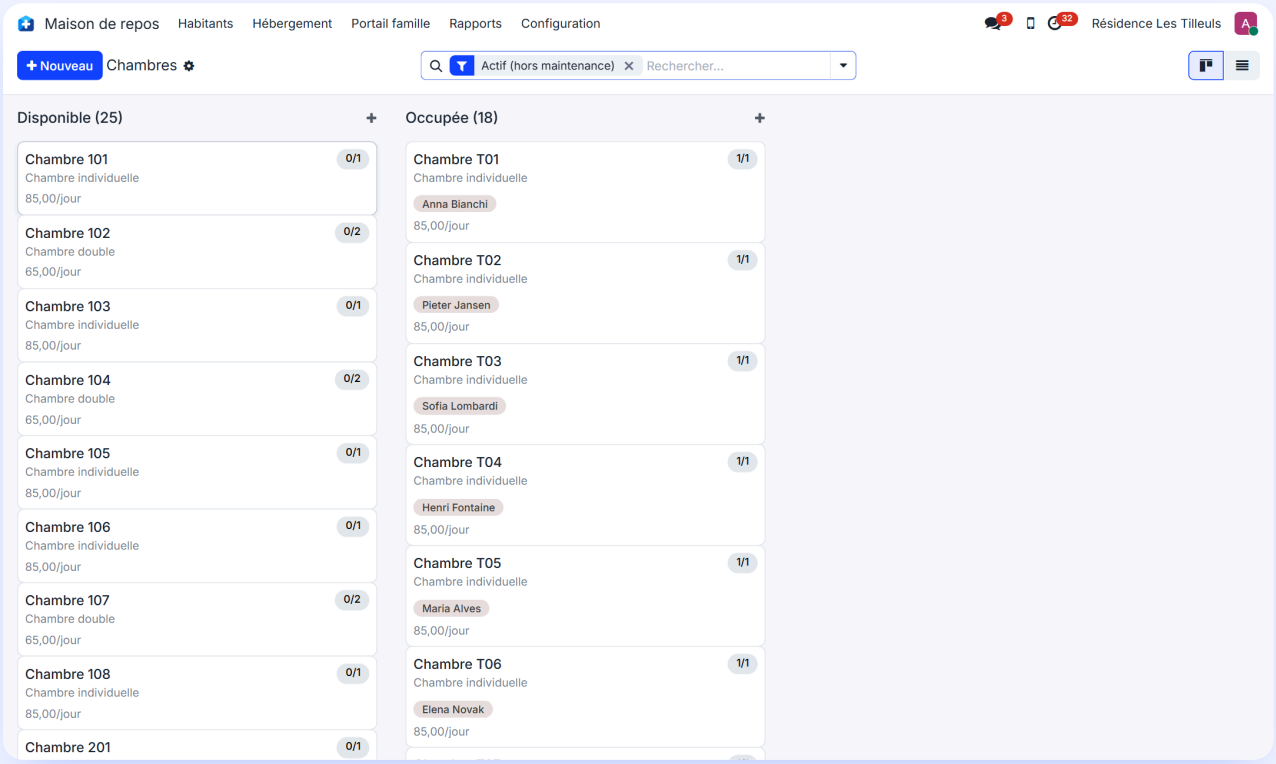


Fig. 7 Le tableau des chambres : disponibles et occupées en colonnes, avec le type de chambre, le prix par jour et l'occupant.

Les chambres se créent par étages en quelques clics, chacune avec son type, son prix par jour et sa capacité. Le tableau d'occupation les range en colonnes (disponible, occupée, et les statuts manuels de maintenance ou de réservation), et l'entretien suit ses propres étapes jusqu'au bouton « Marquer prête ». À l'emménagement, cinq tâches partent chacune vers son équipe ; à la sortie, la fin de séjour se déclare en deux temps : le départ, puis la chambre libérée.

- Pipeline des admissions en six étapes, lecture de la carte eID.
- Places disponibles par type de chambre, contrôle de capacité jour par jour.
- Création des chambres par étages, un secteur par étage.
- Tableau d'occupation et étapes d'entretien suivies à part.
- Cinq tâches d'emménagement, fin de séjour en deux temps.
- États des lieux signés, mobilier privé, interventions techniques chiffrées.

> **La chambre libérée part à l'entretien ; elle redevient disponible quand quelqu'un la marque prête.**

Les états des lieux d'entrée et de sortie s'impriment en deux exemplaires avec deux cadres de signature, et sont verrouillés une fois terminés. Le mobilier privé de l'habitant est noté sur sa fiche. Les interventions techniques deviennent des tickets liés à l'habitant, à la chambre et au séjour, avec le coût des pièces et du temps. Les changements de chambre programmés et la cohérence de l'occupation sont vérifiés chaque nuit.

À RETENIR

Pour aller plus loin

Le livre blanc consacré aux admissions et aux chambres détaille le pipeline, la liste d'attente, les transferts et les fins de séjour.

7 CHAPITRE 7 SUR 7

Reporting, analyse et audit

Parce que tout est dans la même base, les tableaux de bord se remplissent seuls, et chaque geste sensible laisse une trace.

WideCare livre des tableaux de bord de gestion prêts à l'emploi, dans l'application Tableaux de bord d'Odoo : Habitants et occupation, Mouvements, Jours de présence et facturation, Facturation et eFact, Qualité des soins. L'occupation se lit jour par jour, par catégorie Katz et par secteur, rapportée aux lits agréés. Les mouvements (admissions, transferts, sorties définitives, absences) s'impriment pour le mois écoulé. Des impressions sont prévues pour l'inspecteur de la mutualité et pour le certificat de résidence.

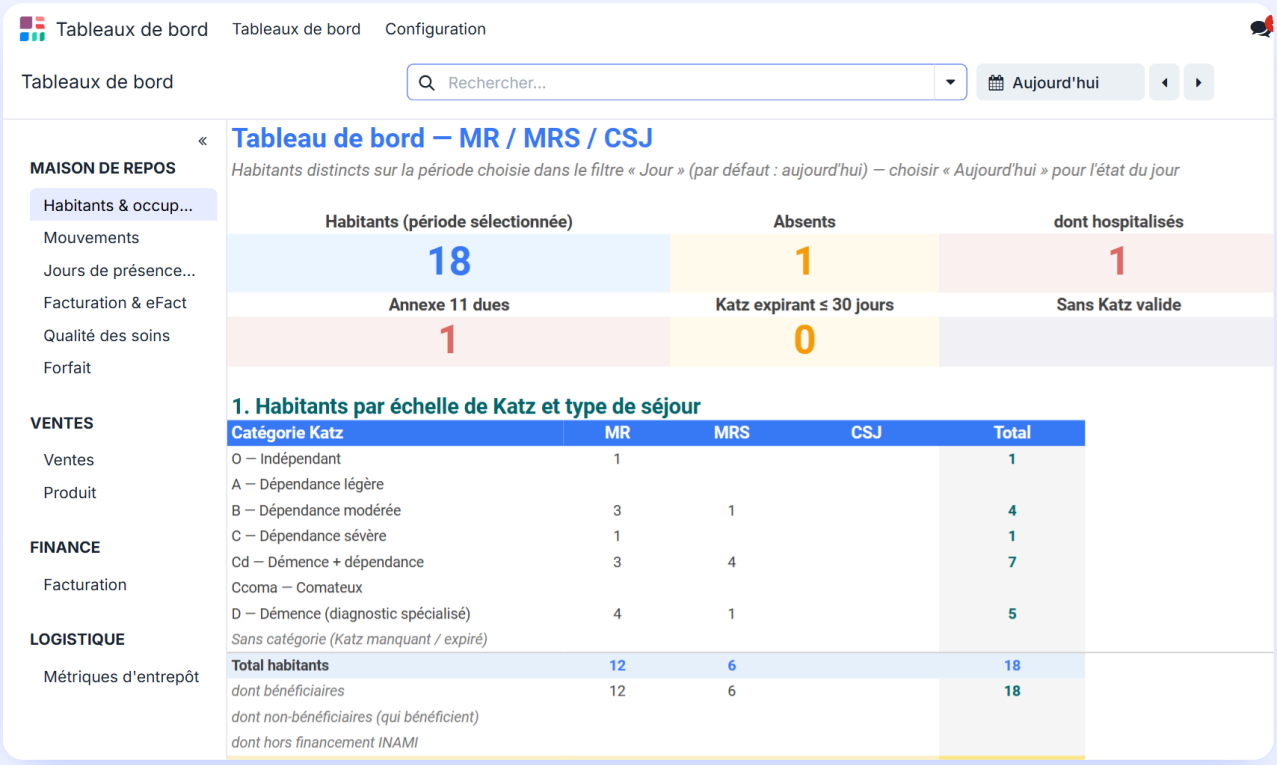


Fig. 8 Le tableau de bord Habitants et occupation sur Odoo Community : habitants par catégorie Katz et par type de séjour, lits agréés, taux d'occupation et lits libres.

Le tableau Qualité des soins compte les chutes et leurs lésions, les infections par site, les contentions en cours et les isolements, sur la période choisie. Comme ces chiffres viennent des registres et des observations que l'équipe tient déjà, l'analyse ne demande aucune saisie de plus. Chaque tableau se filtre par période, et la direction comme l'infirmier chef partent du même chiffre.

- Cinq tableaux de bord de gestion livrés dans l'application Tableaux de bord.
- Occupation jour par jour, par Katz et par secteur, face aux lits agréés.
- Mouvements imprimables et impressions pour l'inspecteur de la mutualité.
- Qualité des soins : chutes, infections, contentions et isolements.
- Journal d'activité non modifiable, conservé dix ans.
- Périodes clôturées figées, corrections tracées, dossier médical en PDF.

> **L'analyse ne demande aucune saisie de plus : elle lit ce que l'équipe tient déjà.**

Côté audit, WideCare tient un journal d'activité : lecture, modification, création, suppression, export et impression des données sensibles, avec l'utilisateur et l'adresse IP. Il ne se modifie pas et ne se supprime pas à la main, et il est conservé dix ans. Une période de facturation clôturée est figée ; une dose corrigée après coup garde ce qui avait été dit, ce qui s'est passé et pourquoi ; une évaluation validée ne se supprime plus. Le dossier médical de l'habitant s'imprime en résumé ou en entier sur une période.

À RETENIR

Qui a vu quoi, et quand

Le journal d'activité répond à cette question pour les données de santé, d'identité et de facturation. Il est réservé à la direction et aux administrateurs.

GRILLE DE LECTURE

Dix questions à poser à tout fournisseur de logiciel « tout-en-un »

Posez-les à chaque fournisseur, WideCare compris, et demandez à voir la réponse à l'écran.

1. L'habitant n'a-t-il qu'une seule fiche, lue par l'accueil, les soins, la cuisine et la facturation ?
2. Un changement de régime ou de texture dans le plan de soins arrive-t-il en cuisine sans être recopié ?
3. Un départ à l'hôpital est-il pris en compte à la fois par la cuisine, le circuit du médicament et la facturation ?
4. Chaque profil ne voit-il que ce que son métier demande, la cuisine sans le dossier médical ?
5. Une facture finalisée est-elle corrigée par un document de plus, et non réécrite ?
6. Une période de facturation clôturée est-elle figée jusqu'à une réouverture explicite ?
7. Le planning du personnel est-il lu par les autres applications, par exemple pour savoir qui est de garde ?
8. Les tableaux de bord se remplissent-ils sans saisie de plus, à partir des données du terrain ?
9. Un journal dit-il qui a lu, modifié, exporté ou imprimé une donnée sensible, et combien de temps est-il gardé ?
10. Le logiciel tourne-t-il sur une base open source, et vos données restent-elles lisibles si vous changez de fournisseur ?

QUESTIONS FRÉQUENTES

Qu'est-ce qu'un logiciel tout-en-un pour maison de repos ?

Un logiciel où la facturation, le personnel, les soins, la cuisine et les chambres partagent une seule base. Dans WideCare, chaque service a son application, mais l'habitant n'a qu'une fiche, lue par tous selon leurs droits.

Faut-il tout installer d'un coup ?

Non. Chaque application est un module distinct, avec sa tuile : une maison peut commencer par certaines, par exemple les soins, et en ajouter d'autres ensuite. Les données déjà encodées servent aux applications ajoutées.

WideCare fonctionne-t-il sans Odoo Enterprise ?

Oui. Les captures de ce guide viennent d'une base Odoo Community, la version open source d'Odoo. Certaines vues, comme le Gantt du planning, sont fournies par WideCare sur Community et reprennent celles d'Odoo sur Enterprise.

Le cuisinier voit-il le dossier médical des habitants ?

Non. Le profil Cuisine voit les régimes, les allergies, les textures et les menus, sans accès aux données médicales.

Peut-on savoir qui a consulté le dossier d'un habitant ?

Oui. Le journal d'activité garde les lectures, modifications, créations, suppressions, exports et impressions des données sensibles, avec l'utilisateur et l'adresse IP, pendant dix ans. Il est réservé à la direction et aux administrateurs.

Les tableaux de bord demandent-ils une saisie supplémentaire ?

Non. Ils lisent les séjours, les absences, les registres, les observations et la facturation que l'équipe tient déjà dans WideCare.

WideCare gère-t-il le forfait ?

WideCare compte une application Forfait. Elle n'est pas décrite dans ce guide.

Passer à l'essai

Voyez WideCare sur votre maison, pas sur une plaquette.

WideCare s'essaie gratuitement, en ligne, avec les applications de votre secteur. Un interlocuteur de LPLG vous accompagne en français, en néerlandais ou en anglais.

Essai gratuit · cloud.lplg.eu/signup
Maisons de repos de Wallonie, de Bruxelles et de Flandre

LPLG SRL · Courbevoie 13, 1348 Louvain-la-Neuve · www.lplg.eu
BCE/TVA BE 1044.649.913 · WideCare est construit sur Odoo 19.
Conçu pour répondre aux exigences de l'AViQ, de l'INAMI et du RGPD ; la conformité dépend aussi du paramétrage. Captures réalisées sur des données fictives.