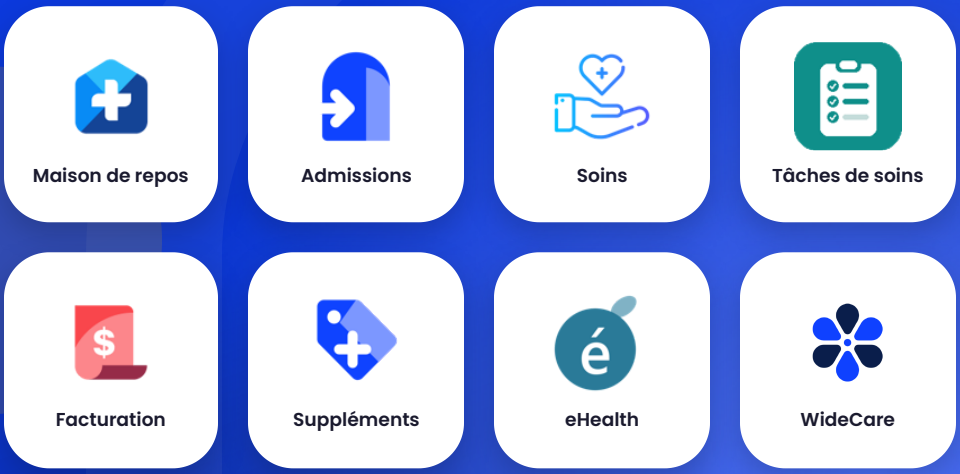
WideCare
Open Source Healthcare Apps

LE JEU DE GESTION

Care Up!

Le jeu de gestion de la maison de repos



JEU 1 **Accueillir un habitant**

Prologue

« Le classeur des admissions, c'est fini ! »

C'est ce que tu as annoncé à ton équipe lundi matin. Depuis vingt ans, **Résidence Les Amis** tourne sur des classeurs, des tableurs et des post-it collés au bureau infirmier. Les normes se resserrent, les mutuelles attendent leurs envois électroniques, et les familles veulent des nouvelles.

Toi	**Catherine Dubois**	**Nathalie Martens**	**Thomas Leclercq**
Directeur·rice	Infirmière en chef	Administration et admissions	Aide-soignant de nuit

Tu as choisi **WideCare** pour tenir toute la maison au même endroit : les chambres, les admissions, les soins et la facturation.

Ce matin, le téléphone sonne : la famille Leroy cherche une place. C'est le moment de t'y mettre !

Le premier jeu, « Accueillir un habitant », suit Mme Leroy de l'appel de sa fille jusqu'à sa première facture. Ensuite, tu choisiras les jeux suivants selon les priorités de ta maison, dont :

- Facturer le mois : hébergement et eFact
- Une journée de soins : observations, médicaments, registres
- Ouvrir le portail aux familles

Bonne chance !

Care Up! est un jeu édité par LPLG SRL, éditrice de WideCare. La maison, les personnes et les numéros de ce livret sont fictifs.

Règles

Care Up!

Care Up! est fait de jeux (ou études de cas) de 8 à 12 cartes. Commence par « Accueillir un habitant », puis choisis les jeux suivants selon ta stratégie. Pour chaque carte, suis ces 3 étapes :

1. **Lis la conversation au recto de la carte.**
   Ne la retourne pas encore !

2. **Trouve et exécute la solution dans ta base WideCare.**
   Prends ton temps : le but est d'apprendre.

3. **Compare ce que tu as fait avec la solution au verso.**
   Il y a souvent plusieurs bons chemins.

Score

Si tu as trouvé la solution avant de retourner la carte, compte les étoiles du recto (même si tu as fait autrement que la réponse donnée). Si tu as regardé la solution, compte celles du verso. Ajoute une étoile par **bonus** trouvé. Compare ton total au score maximal du jeu, donné sur sa première page :

90 %+	70-89 %	50-69 %	30-49 %	< 30 %
★★★★★	★★★★	★★★	★★	★
Directeur·rice étoilé·e	Chef·fe d'orchestre	Bien installé·e	En rodage	Premier jour

Ce qu'il te faut

- Une base WideCare : essai gratuit ou démo
- Environ une heure par jeu
- Un crayon pour compter tes étoiles

JEU 1 · 10 CARTES · SCORE MAXIMAL 33 ⭐

Accueillir un habitant

Tu diriges la **Résidence Les Amis**, la maison de repos de la démo WideCare. Mme Jeanne Leroy, 87 ans, va devenir ta nouvelle habitante, suivie de bout en bout : de l'appel de sa fille jusqu'à sa première facture.

Crée ta base sur **widecare.eu/signup** (secteur « Maison de repos »), ou entraîne-toi sur la démo publique **demo.widecare.eu**.

LES APPLICATIONS DE CE JEU

- Maison de repos
- Admissions
- Soins
- Facturation MR/MRS

Crée les chambres	1
Enregistre la demande	2
Organise la visite	3
Complète le dossier	4
Admets Mme Leroy	5
Valide son arrivée	6
Évalue sa dépendance	7
Prépare son plan de soins	8
Note la chute	9
Facture le premier mois	10

ACCUEILLIR UN HABITANT

Crée les chambres

1

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Bonjour ! Le **3e étage** vient d'être rénové, mais ses chambres ne sont pas encore dans WideCare.
Pour commencer, faisons **une chambre de chaque type**.

Toi

On a quels types, déjà ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Individuelle, **double** et **suite**. Prends la 301, la 302 et la 303.

Toi

Je les crée tout de suite.

Crée les chambres

1

Maison de repos › Hébergement › Chambres

Nouveau

1

Chambres

Chambre	Type de chambre
301	Chambre individuelle
302	Chambre double
303	Suite

Nouveau

2

Enregistrer | Annuler

Chambre 302

Numéro	302
Étage	Étage 3
Type de chambre	Chambre double
Lits	2

1 Clique sur **Nouveau** dans la liste des chambres, une fois par chambre.

2 Choisis bien le **Type de chambre** : c'est lui qui dira, à la prochaine carte, s'il reste une place pour une demande.

Bonus Tout l'étage à créer ? Le menu engrenage ⚙ propose **Générer les chambres** : de la 301 à la 308 d'un coup.

Enregistre la demande

CL

Claire Leroy · Fille de Mme Leroy

Bonjour, ma maman **Jeanne Leroy** a 87 ans et ne peut plus rester seule chez elle. Auriez-vous une place ?

Toi

Il nous reste des chambres individuelles. Je note sa demande tout de suite.

CL

Claire Leroy · Fille de Mme Leroy

Merci ! Je suis sa fille, **Claire Leroy**. Vous pouvez me joindre au 0471 23 45 67.

Toi

C'est noté : Nathalie vous rappelle pour fixer une visite.

Enregistre la demande

2

Admissions › Pipeline — Nouveau

1

Premier contact	Visite planifiée	Visite effectuée	Dossier complet
Jeanne Leroy Chambre individuelle			

2

Jeanne Leroy

Candidat habitant	Jeanne Leroy
Personne de contact	Claire Leroy
Relation	Enfant
Téléphone de la personne de contact	0471 23 45 67
Type de séjour souhaité	**MR · 17/30 libres**
Type de chambre	Chambre individuelle

1 L'app **Admissions** s'ouvre sur le pipeline des demandes. **Nouveau** crée la carte dans la colonne **Premier contact**.

2 **Type de séjour souhaité** dit tout de suite combien de places restent libres en MR ou en MRS.

Bonus Plus aucune chambre libre ? Coche **Sur la liste d'attente** : la demande reste visible sans être perdue.

ACCUEILLIR UN HABITANT

Organise la visite

3

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

J'ai rappelé Claire Leroy : elles viennent **visiter jeudi à 14 h**, avec sa maman.

Toi

Super ! Il faut que l'accueil soit prévenu.

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Tu peux le noter dans la demande ? Je pars en réunion.

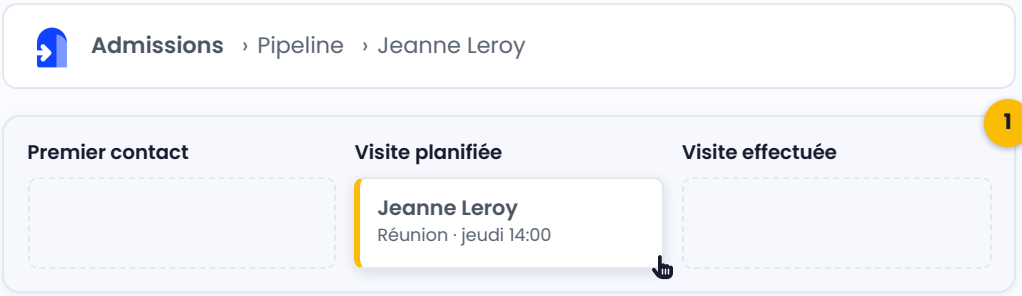
Toi

Je m'en occupe.

VISITE JEUDI 19/11, 14 H

Organise la visite

3





1 Glisse la carte de Jeanne Leroy dans la colonne **Visite planifiée**.

2 Sur la carte, l'icône horloge planifie l'activité ; le type **Réunion** ouvre l'agenda pour choisir le créneau.

Bonus Après la visite, glisse la carte dans **Visite effectuée** : le pipeline montre où en est chaque famille.

Complète le dossier

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

La visite s'est bien passée : Mme Leroy veut venir ! Claire m'a donné sa **carte d'identité** et sa **carte de mutuelle**.

Toi

Il manque quoi pour l'admettre ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Son NISS, sa date de naissance, son médecin traitant, le **Dr Jean Dupont**, et sa mutuelle, **Solidaris Wallonie**. Et on vérifie qu'elle est bien **assurée**.

Toi

Je complète la demande.

Complète le dossier

4

Admissions › Pipeline › Jeanne Leroy

1

Admission - Jeanne Leroy

NISS	39.05.12-004.05
Date de naissance	12/05/1939
Médecin traitant	Dr. Jean Dupont
Mutuelle	Solidaris Wallonie

2

Vérifier assurabilité

Vérification MDA

État MDA	Succès
Assuré	☑

1 Le NISS se tape en haut de la demande ; la section **Mutuelle / Assurabilité** prend la mutuelle.

2 **Vérifier assurabilité** interroge la mutuelle (MDA). Sans réponse positive, la carte ne passe pas en **Admis**.

★ Bonus Un lecteur de carte eID ? **Lire la carte eID**, en haut de la demande, remplit le nom, le NISS et la date de naissance d'un coup.

ACCUEILLIR UN HABITANT

Admets Mme Leroy

5

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Le dossier de Mme Leroy est **complet** et la mutuelle a répondu : elle est assurée.

Toi

Elle peut arriver lundi ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Oui, la **chambre 301** est prête. Le lit est fait et ses photos de famille sont déjà au mur !

Toi

Alors je l'admets dans WideCare.



CHAMBRE 301 · PRÊTE POUR LUNDI

★ ★ ★

Admets Mme Leroy

5

Admissions › Pipeline

1

Visite effectuée	Dossier complet	Admis
		Jeanne Leroy Chambre 301

2

Admission

Nom de l'habitant	Jeanne Leroy
Type de séjour	MR
Chambre	301
Date de début de séjour	lundi 23/11/2026
Type de facture	Facturation anticipative
Note	Arrive avec sa fille vers 10 h

Admettre | Annuler

1 Glisse la carte dans **Admis** : la fenêtre **Admission** s'ouvre d'elle-même.

2 **Admettre** crée l'habitante et son séjour en chambre 301. Si tu annules, la carte revient dans sa colonne : rien n'est créé à moitié.

Bonus Encode son **NISS** avant d'admettre : WideCare prévient s'il existe déjà un habitant avec ce numéro.

Valide son arrivée

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Mme Leroy vient d'arriver avec sa fille, il est **10 h**. Elle est dans sa chambre.

Toi

Son séjour commence donc maintenant.

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Oui, et la mutuelle doit le savoir : c'est l'**heure d'admission** qui ouvre son forfait.

Toi

Je valide l'admission.



Valide son arrivée

6

Maison de repos › Habitants › Tous les habitants › Jeanne Leroy

1

Valider l'admission

2

Démarrer le séjour

STY/2026/00055 · Jeanne Leroy

Chambre	301
Date d'admission	23/11/2026
Heure d'admission	10:00
Type de facture	Facturation anticipative

1 Sur la fiche de l'habitante, **Valider l'admission** ouvre son séjour. Donne la **date** et l'**heure** d'arrivée, puis **Démarrer le séjour**.

2 Le séjour démarré prépare tout seul la demande d'accord à la mutuelle (bouton **eAgreements**) et la **première facture**.

Bonus Une arrivée en court séjour ? Choisis-le dans le dialogue d'admission : le séjour et sa facture suivent.

Évalue sa dépendance

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Mme Leroy est bien installée. Pour le forfait INAMI, il nous faut maintenant son **échelle de Katz**.

Toi

Qu'as-tu observé ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Elle a besoin d'une **aide partielle pour se laver et s'habiller**, au-dessus et en dessous de la ceinture. Pour le reste, elle se débrouille : continente, bien orientée, elle marche seule.

Toi

Je l'encode.

Évalue sa dépendance

7

Maison de repos › Habitants › Tous les habitants › Jeanne Leroy

Créer l'échelle Katz

1

Confirmer | Signer | Valider

Brouillon › Confirmé › Validé › Envoyé

2

Katz · Jeanne Leroy

Se laver	3 · aide partielle au-dessus et en dessous de la ceinture
S'habiller	3 · aide partielle au-dessus et en dessous de la ceinture
Transfert et déplacements	1
Aller à la toilette	1
Continence	1
Manger	1
Orientation temps · espace	1 · 1
Catégorie Katz	**A - Dépendance légère**

1 Sur la fiche de l'habitante, le bouton **Créer l'échelle Katz** ouvre une évaluation déjà liée à elle.

2 La **Catégorie Katz** se calcule seule. **Confirmer**, puis **Signer** (l'infirmière signe), puis **Valider** : la Katz rejoint la demande d'accord (Annexe 10).

Bonus **Soins › Évaluations › Échelles › Katz (INAMI)** liste toutes les Katz de la maison et leur renouvellement.

Prépare son plan de soins

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Il faut le **plan de soins** de Mme Leroy avant le tour de l'équipe du matin.

Toi

On part de quoi ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Du plan type **Katz A**, c'est sa catégorie. Je serai sa coordinatrice de soins.

Toi

Je le prépare et je l'active.

Prépare son plan de soins

8

Soins › Soins › Plans et réunions › Plans de soins — Nouveau

Activer — Brouillon › Actif › En révision › Terminé

1

Plan de soins · Jeanne Leroy

Habitant	Jeanne Leroy
Plan type	Katz A
Coordinateur des soins	Catherine Dubois
Date de début	23/11/2026

2

Lignes de soins

Soin	Quand
Toilette au lavabo	Matin
Habillage et déshabillage	Matin
Douche accompagnée	Semaine
Pesée	Mois

Ajouter un soin

1 Le **Plan type** remplit les lignes de soins d'un coup. Ajuste-les, puis clique sur **Activer**.

2 Les soins du plan deviennent les tâches de l'équipe : **Tâches de soins › Tous les soins › Soins du jour**.

★ Bonus Ajoute un **objectif** au plan (par exemple « garder la marche seule ») : il sera revu en réunion pluridisciplinaire.

ACCUEILLIR UN HABITANT

Note la chute

9

TL

Thomas Leclercq · Aide-soignant de nuit

Cette nuit vers 3 h, Mme Leroy a glissé en allant à la salle de bain. Rien de cassé, **une petite rougeur au genou**.

Toi

Elle va bien ce matin ?

TL

Thomas Leclercq · Aide-soignant de nuit

Oui, Catherine l'a vue. Mais il faut que ce soit **tracé**.

Toi

J'enregistre l'observation.

CHAMBRE 301 · 3 H DU MATIN

Note la chute

9

Soins › Soins › Observations › Observations — Nouveau

1

Observation

Habitant	Jeanne Leroy
Type	Chute
Type d'incident	Chute avec blessure mineure
Lieu de l'incident	Salle de bain, chambre 301
Date / heure	25/11/2026 03:00
Observation	Glissade en allant à la salle de bain, rougeur au genou droit.
Requiert l'attention	☑

2

Registre des chutes — Attention requise

Relire la chute · Catherine

1 Choisis le **Type** « Chute » : l'onglet **Incident** apparaît, avec le lieu et la gravité.

2 La chute ouvre son entrée au **Registre des chutes** (Soins › Soins › Registres). Planifie une activité « Relire la chute » pour Catherine.

Bonus Au chevet, l'app terrain WideCare sur tablette note la même chute avec photos et zones du corps.

Facture le premier mois

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

La **première facture** de Mme Leroy est déjà prête : WideCare l'a faite au démarrage de son séjour.

Toi

Pour quelle période ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Du 23 au 30 novembre : **8 jours** d'hébergement, payés d'avance. Les suppléments suivront le mois prochain.

Toi

Je la vérifie et je la confirme.

Facture le premier mois

10

Maison de repos › Habitants › Jeanne Leroy › STY/2026/00055 › Factures

Confirmer

Brouillon Comptabilisé

1

MRS/2026/00001 · Jeanne Leroy

Journal	MR/MRS
Hébergement journalier	Chambre individuelle (301) · 8 jours
Prix	8 × 85,00 €
Total	**680,00 €**

Confirmer › Envoyer › Payer

2

1 Sur le séjour, le bouton **Factures** montre la facture en brouillon. Vérifie la période, puis **Confirmer**.

2 **Envoyer** l'adresse à l'habitante ou à sa famille ; les mois suivants partiront avec la période de facturation.

★ Bonus Facturation MR/MRS › Périodes : la période de novembre reprendra la ristourne et les suppléments du mois.

Félicitations !

Quel sera le jeu suivant ? Choisis selon ta stratégie :

- Médicaments et pharmacie
- Facturer le mois
- Planning du personnel
- Portail des familles
- Repas et textures

JEU 2 · 12 CARTES · SCORE MAXIMAL 38 ★

Facturer le mois

Novembre est terminé à la **Résidence Les Amis**. Chaque mois se facture en deux flux : la **part de l'habitant** (hébergement et suppléments, sur une facture normale) et la **part de la mutuelle**, envoyée par **eFact**. Nathalie compte sur toi pour boucler les deux.

☁ Reprends la base du jeu 1 : Mme Leroy y est déjà admise, avec sa Katz validée.

LES APPLICATIONS DE CE JEU

Facturation MR/MRS · Suppléments · Maison de repos

Encode l'hospitalisation	1
Ajoute le coiffeur	2
Ouvre une convention	3
Choisis qui paie	4
Génère la période	5
Contrôle la période	6
Vérifie l'assurabilité	7
Génère l'eFact	8
Crée les factures	9
Envoie l'eFact	10
Suis les réponses	11
Pointe le paiement	12

FACTURER LE MOIS

Encode l'hospitalisation

1

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Mme Leroy est partie à l'hôpital ce matin à **8 h** pour un examen cardiaque. Elle revient **samedi vers 15 h**.

Toi

Ça change quelque chose pour la facture ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Oui : une absence se déduit, et la mutuelle doit être prévenue d'une hospitalisation. Il faut l'encoder **avec les heures**.

Toi

Je l'encode tout de suite.



JEUDI 26/11 · DÉPART À 8 H

★★

Encode l'hospitalisation

1

Facturation MR/MRS › Facturation › Habitants › Absences — Nouveau

Confirmer

Brouillon — Confirmé — Clôturé

1

Absence · Jeanne Leroy

Habitant	Jeanne Leroy
Type d'absence	Hospitalisation
Départ	26/11/2026 08:00
Retour	28/11/2026 15:00
Destination	Hôpital, service de cardiologie

2

Annexe 11 · départ — Annexe 7 · retour

1 Les **heures** de départ et de retour comptent : WideCare s'en sert pour compter exactement les jours de présence.

2 Une hospitalisation prépare l'**Annexe 11** pour la mutuelle, et le retour prépare l'**Annexe 7**. Tu n'as qu'à les vérifier et les envoyer.

Bonus Encodée par erreur ? Supprimer l'absence retire aussi ses annexes, tant que la mutuelle ne les a pas validées.

Ajoute le coiffeur

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

La coiffeuse est passée jeudi : **Mme Leroy** s'est fait faire une mise en plis.

Toi

C'est à sa charge ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Oui, c'est un **supplément** : il doit arriver sur sa facture de novembre.

Toi

Je l'ajoute.

Ajoute le coiffeur

2

Suppléments › Habitants

1

Habitants

Jeanne Leroy	**Autre habitant**	**Autre habitant**
Chambre 301	Chambre 302	Chambre 303

2

Suppléments · Jeanne Leroy

Supplément	Quantité
Coiffeur	1
Supplément télévision	0
Supplément téléphone	0

Ajouter

1 Dans l'app **Suppléments**, l'écran **Habitants** montre une carte par habitant : ouvre celle de Mme Leroy pour voir le catalogue.

2 Choisis **Coiffeur**, puis **Ajouter**. Il apparaît dans **Suppléments ponctuels** et partira avec la période.

Bonus Plusieurs habitants chez la coiffeuse ? Sélectionne-les avec Ctrl+clic, puis **Ajouter des suppléments** : une seule saisie pour tous.

Ouvre une convention

CL

Claire Leroy · Fille de Mme Leroy

Maman aimerait la **télévision** et le **téléphone** dans sa chambre, à partir de décembre.

Toi

Avec plaisir, c'est un supplément mensuel.

CL

Claire Leroy · Fille de Mme Leroy

Il faut le redemander chaque mois ?

Toi

Non : j'ouvre une convention, il sera facturé chaque mois.



Ouvre une convention

3

Suppléments › Conventions — Nouveau

1

Ouverte — Clôturé

Convention · Jeanne Leroy

Habitant	Jeanne Leroy
Nom	Télévision et téléphone
Date de début	01/12/2026

2

Suppléments

Supplément	Quantité
Supplément télévision	1
Supplément téléphone	1

Ajouter une ligne

1 Une convention reprend les suppléments **réguliers** d'un habitant, avec leur date de début.

2 Tant qu'elle est **ouverte**, chaque période de facturation reprend ses lignes : plus rien à encoder à la main.

★ Bonus Mme Leroy passe un jour de MR en MRS ? La convention suit le changement, sans rien refaire.

Choisis qui paie

CL

Claire Leroy · Fille de Mme Leroy

C'est moi qui règle les factures de maman. Pouvez-vous me les **adresser directement** ?

Toi

Bien sûr. Vous recevrez sa part chaque mois.

CL

Claire Leroy · Fille de Mme Leroy

Et la part de la mutuelle ?

Toi

Elle part directement chez la mutuelle, par eFact. Vous n'avez pas à vous en soucier.



Choisis qui paie

4

Maison de repos › Habitants › Tous les habitants › Jeanne Leroy

1

Jeanne Leroy · onglet Facturation

Payeur par défaut	Famille
Contact facturation	Claire Leroy – Enfant

2

Habitant | Famille | CPAS

1 Sur la fiche de l'habitante, l'onglet **Facturation** commence par le **Payeur par défaut** et le **Contact facturation**.

2 Un **CPAS** qui paie tout devient le contact facturation. S'il ne paie qu'une partie, la facture se partage entre plusieurs payeurs, chacun avec son pourcentage.

Bonus La part de la mutuelle ne se partage jamais : elle part entière par eFact, quel que soit le payeur.

Génère la période

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Les absences et les suppléments sont encodés. On peut **générer novembre**.

Toi

Pour tous les habitants ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Oui, laisse la liste vide : WideCare prend tous les habitants actifs du mois.

Toi

C'est parti.

Génère la période

5

Facturation MR/MRS › Facturation › Périodes › Périodes de facturation

Générer la facturation

1

Période de facturation	Novembre 2026
Date de début	01/11/2026
Date de fin	30/11/2026
Habitants	vide = tous les habitants actifs

Générer | Charger MDA Succès | Annuler

Vérifier MDA

Brouillon › **Généré** › Facturé › Clôturé

2

Novembre 2026

Jeanne Leroy	Catégorie Katz A · part du résident · part mutuelle

1 Sur la période en **Brouillon**, un seul bouton compte : **Générer**. **Charger MDA Succès** reprend les habitants dont l'assurabilité est déjà vérifiée.

2 La période passe en **Généré**. L'onglet **Habitants** montre, ligne par ligne, la catégorie Katz, la part de la mutuelle et la part du résident.

Bonus Le bouton mis en avant à gauche de la période indique toujours l'étape suivante. La colonne **À faire** de la liste le dit aussi.

Contrôle la période

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Avant de facturer, je regarde toujours les **compteurs** en haut de la période.

Toi

Qu'est-ce qu'on cherche ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Une absence pas clôturée, un habitant **sans Katz**, une chambre libérée encore facturée… Chaque message se règle, puis on clique sur **Fait**.

Toi

Je fais le tour.

Contrôle la période

6

Facturation MR/MRS › Périodes de facturation › Novembre 2026

1

Factures | Absences 1 | Non facturés | MDA | Accords | Katz à faire

2

Habitants

Habitant	Catégorie Katz
Jeanne Leroy	A
Autre habitant	Aucun Katz

…

1 Chaque compteur ouvre les dossiers concernés. Règle chaque message de contrôle, puis clique sur **Fait**.

2 Un habitant **Aucun Katz** a son hébergement facturé, mais rien n'est demandé à la mutuelle pour lui.

Bonus Valide la Katz manquante, puis régénère la période : l'habitant rejoint la part mutuelle.

Vérifie l'assurabilité

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Avant l'eFact, il faut **vérifier l'assurabilité**. Si un habitant a changé de mutuelle, l'envoi revient rejeté trois semaines plus tard.

Toi

On le fait habitant par habitant ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Non, un seul bouton sur la période envoie une demande par habitant.

Toi

Je lance la vérification.

Vérifie l'assurabilité

7

Facturation MR/MRS › Périodes de facturation › Novembre 2026

1

Vérifier MDA › Réessayer les MDA échoués

2

Requêtes MDA

Habitant	Réponse
Jeanne Leroy	Succès · assurée
Autre habitant	Erreur

1 **Vérifier MDA** envoie une demande par habitant de la période, en un lot. L'étape est faite dès que chaque habitant a sa demande.

2 Corrige les cas signalés (mauvaise mutuelle, perte d'assurabilité). **Réessayer les MDA échoués** renvoie les demandes en erreur.

Bonus Lance un lot MDA en début de mois (**WalCareNet › Assurabilité › Lots MDA**) : à la génération, **Charger MDA Succès** le reprend.

Génère l'eFact

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

L'assurabilité est demandée. On prépare maintenant les **envois eFact** pour les mutuelles.

Toi

Un envoi par mutuelle ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Un envoi par **union de mutualités**. Et c'est avant les factures des habitants, pas après !

Toi

Je génère les envois.

Génère l'eFact

8

Facturation MR/MRS › Périodes de facturation › Novembre 2026

1

Générer eFact

2

Générer les envois eFact

Période de facturation	Novembre 2026
Envois prévus	**un par union de mutualités**
Habitants exclus	nommés, avec la raison et le montant

Générer les envois | Annuler

1 **Générer eFact**, puis **Générer les envois** : WideCare regroupe les lignes de la mutuelle par union de mutualités.

2 Un habitant laissé hors eFact (pas de NISS, pas de mutuelle, aucun jour facturable) est nommé avec la raison : personne ne disparaît en silence.

Bonus Un habitant ajouté en retard ? **Générer eFact** reste disponible sur une période **Facturé** et reprend les lignes pas encore envoyées.

Crée les factures

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Les envois eFact sont prêts. Reste la **part de l'habitant** : hébergement, coiffeur, et la déduction de l'hospitalisation.

Toi

La facture de Mme Leroy part chez Claire ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Oui, c'est son contact facturation. Relis-les avant de **confirmer**.

Toi

Je crée les factures.

Crée les factures

9

Facturation MR/MRS › Périodes de facturation › Novembre 2026

Créer les factures

Brouillon **Généré** Facturé Clôturé

1

Novembre 2026

Factures	brouillons à relire
Jeanne Leroy	facture adressée à Claire Leroy

Confirmer › Facturé

2

1 **Créer les factures** prépare la part de chaque habitant en **brouillon** : relis-les.

2 Confirme-les : la période passe en **Facturé**.

★ Bonus Une erreur repérée ? **Remettre en brouillon** reste possible tant que l'eFact n'est pas envoyé.

Envoie l'eFact

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Chaque envoi a ses **contrôles** : WideCare repère avant l'envoi ce que la mutuelle rejetterait.

Toi

Et si un contrôle est rouge ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

On corrige d'abord. Quand tout est au vert, on envoie tout en **un clic** depuis le cockpit.

Toi

Je vérifie et j'envoie.

Envoie l'eFact

10

Facturation MR/MRS › WalCareNet › eFact › Envois eFact

Envoyer à l'OA

Brouillon **Prêt** Transmis à l'OA

1

Envoi eFact · novembre 2026

Contrôles	**Contrôles OK**
Couverture MDA	**OK**

2

Cockpit Tout envoyer

1 Le bouton **Contrôles** d'un envoi passe au vert (**Contrôles OK**) ou au rouge avec le nombre de problèmes. Un contrôle bloquant empêche l'envoi, exprès.

2 Dans **WalCareNet › eFact › Cockpit**, **Tout envoyer** part en une fois. Tu peux aussi envoyer envoi par envoi.

Bonus **Couverture MDA** pas à OK ? **Débloquer le batch** ne marche qu'une fois la couverture revenue à OK.

Suis les réponses

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Les mutuelles répondent en deux temps : d'abord un **accusé de réception**, puis le **décompte**, ligne par ligne.

Toi

Où est-ce que je vois tout ça ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Dans le **cockpit** : il range ce qu'il reste à faire en piles.

Toi

Je récupère les réponses.

Suis les réponses

11

Facturation MR/MRS › WalCareNet › eFact › Cockpit

1

À envoyer | En attente OA | À corriger | À pointer | Paiements en retard

2

Récupérer les réponses › Accusé reçu (OA) › Décompté

1 Chaque pile du cockpit ouvre les envois concernés. Le travail est fini quand les piles sont vides.

2 **Récupérer les réponses** ramène accusés et décomptes. Une ligne rejetée se corrige, puis repart dans un reliquat.

Bonus Un envoi en **Rejet partiel** ? Corrige la cause (assurabilité, dates, montants) et renvoie : le compteur de renvois garde la trace.

Pointe le paiement

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Le **décompte** de la mutuelle est arrivé, et l'argent est sur le compte.

Toi

Il reste quoi pour boucler novembre ?

NM

Nathalie Martens · Administration et admissions

Pointer le décompte, puis **clôturer la période**. Ensuite, novembre est figé.

Toi

Je pointe et je clôture.

Pointe le paiement

12

Facturation MR/MRS › WalCareNet › eFact › Décomptes eFact

Marquer comme réconcilié

1

Reçu › **Traité** › Réconcilié

Décompte eFact

Envoi	Envoi eFact · novembre 2026
Payé	☑

2

Clôturer la période

1 WideCare traite le décompte tout seul à sa réception. **Marquer comme réconcilié** confirme que l'argent est bien arrivé.

2 Sur la période, **Clôturer la période** marche quand plus aucune facture n'est en brouillon et que chaque envoi a sa réponse finale.

Bonus Imprime ensuite les notes de frais **Annexe 12**, individuelles et récapitulatives, pour le mois facturé.

Félicitations !

Quel sera le jeu suivant ? Choisis selon ta stratégie :

- Une journée de soins
- Planning du personnel
- Portail des familles
- Repas et textures
- Accords eAgreement

JEU 3 · 10 CARTES · SCORE MAXIMAL 32 ★

Une journée de soins

Lundi 7 décembre, 7 h à la **Résidence Les Amis**. Mme Leroy a passé une mauvaise nuit, et M. Fontaine, en chambre T04, se plaint de moins en moins mais bouge de moins en moins. Avec Catherine, ton infirmière en chef, tu suis la journée de l'équipe de soins dans WideCare : des transmissions de la nuit jusqu'à la réunion pluridisciplinaire.

Reprends la base des jeux 1 et 2 : Mme Leroy y a son plan de soins. Le deuxième habitant, **Henri Fontaine**, chambre T04, est déjà dans la démo.

LES APPLICATIONS DE CE JEU

Soins · Tâches de soins · Maison de repos

Lis les transmissions	1
Prends les paramètres	2
Fais le tour des soins	3
Encode le traitement	4
Donne les médicaments	5
Évalue la douleur	6
Mesure le risque d'escarre	7
Ouvre la plaie au registre	8
Encadre la contention	9
Anime la réunion	10

Lis les transmissions

TL

Thomas Leclercq · Aide-soignant de nuit

Nuit agitée pour Mme Leroy : elle a **toussé** jusqu'à 4 h et m'a paru chaude. Tout est dans mes observations.

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Je les lis avant le tour. Tout ce qui demande une suite remonte dans **Attention requise**.

Toi

Montre-moi comment tu sais que tu as tout lu.

Lis les transmissions

1

Soins › Soins › Observations › Observations à lire — J'ai lu

1

Observations à lire

Habitant	Type	Auteur
Jeanne Leroy	Observation générale	Thomas · 03:40
Jeanne Leroy	Comportement	Thomas · 04:10
Henri Fontaine	Continence	Thomas · 05:30

…

2

J'ai lu | Marquer résolu

Observation · Jeanne Leroy

Type	Observation générale
Priorité	Élevé
Observation	Toux persistante, paraît fiévreuse, sommeil agité.
Requiert l'attention	☑
Lecture par l'infirmier(ère) en chef	Lue

1 **Observations à lire** ne garde que ce que l'infirmière en chef n'a pas encore lu : la liste vide, c'est la relève faite.

2 **J'ai lu** enregistre qui a lu et quand. **Marquer résolu** sort l'observation de **Attention requise** une fois la suite donnée.

★ Bonus Une observation peut aussi naître d'une tâche de soins : elle reste liée à la tâche pour la traçabilité.

UNE JOURNÉE DE SOINS

Prends les paramètres

2

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Mme Leroy : **38,4 °C**, saturation à **92 %**. Je préviens le Dr Jean Dupont.

Toi

Le médecin verra les mêmes chiffres que toi ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Oui, si je les encode en **Signes vitaux** et que je les lui transmets.

CHAMBRE 301 · 7 H 30

Prends les paramètres

2

Soins › Soins › Observations › Observations

Nouveau

1

Observation · Jeanne Leroy

Type	Signes vitaux
Température (°C)	38,4
TA systolique (mmHg)	145
TA diastolique (mmHg)	85
Fréquence cardiaque (bpm)	96
Saturation O2 (%)	92
Transmis à	Dr Jean Dupont

2

Alerte vitale

Transmis à Dr Jean Dupont

1 Choisis le **Type** « Signes vitaux » : les champs de température, tension, pouls et saturation apparaissent.

2 Une valeur hors normes lève l'**Alerte vitale**. **Transmis à** garde la trace de qui a été prévenu.

Bonus Ces mesures nourrissent les courbes du dossier de l'habitant : tu vois l'évolution sur plusieurs jours d'un coup d'œil.

Fais le tour des soins

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Le plan de soins de Mme Leroy prévoit sa **douche** ce matin. Avec 38,4 °C, on ne la fait pas.

Toi

On la note comme oubliée ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Non : **Pas fait**, avec le motif, puis on la **reporte** à demain. Le reste du tour se fait normalement.

Fais le tour des soins

3

Tâches de soins › Tâches de soins › Tous les soins › Soins du jour

Démarrer

1

Soins du jour · 07/12

Habitant	Soin	Statut
Jeanne Leroy	Aide à la toilette	Terminé
Jeanne Leroy	Douche	Pas fait
Henri Fontaine	Changement de position	En cours
Henri Fontaine	Aide au repas	Planifié

…

2

Pas fait · Douche ×

Motif	Habitant souffrant
Commentaire	Fièvre 38,4 °C, douche reportée.
Reporté au	**08/12/2026 · matin**

Pas fait | Reporter

1 Chaque soin passe par **Démarrer** puis **Marquer comme terminé**. Un soin non réalisé est **Pas fait** avec son **Motif**, jamais laissé vide.

2 **Reporter** crée la même tâche pour plus tard : la douche ne se perd pas, elle revient demain.

Bonus La **Feuille de route** imprime le tour par chambre, et l'app de terrain le fait au chevet sur tablette.

Encode le traitement

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Le Dr Jean Dupont a vu Mme Leroy : **infection respiratoire**. Il prescrit un antibiotique pour **7 jours**, matin, midi et soir.

Toi

Qui l'ajoute à son schéma de médication ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Moi, depuis le **Poste Médicaments**. Le tour de midi le proposera déjà.

Encode le traitement

4

Soins › Médicaments

Nouveau traitement

1

Nouveau traitement | Le tour | Les traitements | Les piluliers

2

Traitement · Jeanne Leroy

Médicament	Amoxicilline 500 mg
Prescripteur	Dr Jean Dupont
Posologie	1 comprimé
Fréquence	3x/jour
Matin · Midi · Soir	☑ ☑ ☑
Voie d'administration	Orale
Moment du repas	Pendant le repas
Date de début	07/12/2026
Date de fin	13/12/2026
Motif de prescription	Infection respiratoire

1 Coche les **moments** de prise : ce sont eux qui remplissent le tour de médicaments.

2 La **Date de fin** arrête le traitement toute seule le 13/12 : plus de dose fantôme au pilulier.

★ Bonus Une ordonnance en PDF peut être lue par WideCare, qui propose les lignes à valider au lieu de tout retaper.

Donne les médicaments

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Au tour de midi, chaque prise est **préparée**, **vérifiée** par une deuxième personne, puis **administrée**.

Toi

Et si quelqu'un refuse ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

M. Fontaine refuse son paracétamol : il le trouve **trop amer**. On note le statut et le **motif** : le médecin le verra.

Donne les médicaments

5

Soins › Médicaments › Le tour — Administrée

1

Préparée › Vérifiée › Distribuée › Administrée

2

Le tour · midi

Habitant	Médicament	Statut
Jeanne Leroy	Amoxicilline 500 mg	Administrée
Henri Fontaine	Paracétamol 1 g	Refusé par l'habitant · Goût

…

1 La double vérification est tracée : **Préparée par** et **Vérifiée par** sont deux personnes, avec l'heure.

2 Un refus n'est pas une case vide : **Refusé par l'habitant** avec son **Motif de refus**. Un écart au pilulier se signale avec **Signaler un écart**.

★ Bonus Une dose oubliée à l'écran mais bien donnée s'encode avec **Encoder après coup** : qui et quand restent visibles.

Évalue la douleur

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

M. Fontaine ne dit plus qu'il a mal, mais il **protège sa hanche** pendant la toilette et ne vient plus aux activités.

Toi

On lui demande une note de 0 à 10 ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Il ne sait plus la donner. On fait une **DOLOPLUS-2** : on observe au lieu de demander.

Évalue la douleur

6

Soins › Évaluations › Échelles › Douleur (EVA / DOLOPLUS-2) Nouveau

Confirmer

Brouillon › Confirmé › Validé

1

Douleur · Henri Fontaine

Échelle	DOLOPLUS-2 (hétéro-évaluation)
Protection des zones douloureuses	2 - Se protège pendant les soins, en les gênant
Toilette / habillage	1 - Capacités peu diminuées, soins encore complets
Vie sociale	2 - Refuse certaines activités
Score total	8
Niveau de douleur	Modéré

2

Antalgie indiquée · À valider par l'infirmier(ère)

1 **EVA** quand l'habitant peut répondre, **DOLOPLUS-2** quand il ne peut plus : WideCare calcule le score et le niveau de douleur.

2 À partir du seuil, **Antalgie indiquée** se coche : c'est le signal pour en parler au médecin.

Bonus Refais la même échelle après le traitement : la comparaison des deux scores montre s'il marche.

Mesure le risque d'escarre

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Il bouge peu, il mange mal depuis une semaine. Je fais une **Braden** tout de suite.

Toi

Qu'est-ce que ça change ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Sous 13, c'est **matelas adapté** et changements de position réguliers dans son plan de soins.



Mesure le risque d'escarre

7

Soins › Évaluations › Échelles › Braden (Risque d'escarre) Nouveau

1

Évaluation Braden · Henri Fontaine

Critère	Score
Perception sensorielle	3 - Légèrement limité
Humidité	2 - Très humide
Activité	2 - Confiné au fauteuil
Mobilité	2 - Très limité
Nutrition	2 - Probablement inadéquat
Friction et cisaillement	1 - Problème

…

2

Valider

Brouillon › **Confirmé** › Validé

Résultat

Score total (/23)	12
Niveau de risque	**Risque élevé (10-12)**

1 Six critères, un score sur 23 : plus il est bas, plus le risque est grand. WideCare classe le **Niveau de risque** seul.

2 **Confirmer** fige l'évaluation, **Valider** la fait signer par l'infirmier(ère) responsable.

★ Bonus La Braden se programme aussi comme tâche de soins : elle revient toute seule à l'échéance choisie.

Ouvre la plaie au registre

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

En changeant sa position, j'ai vu une **rougeur qui ne blanchit pas** au sacrum. C'est un début d'escarre.

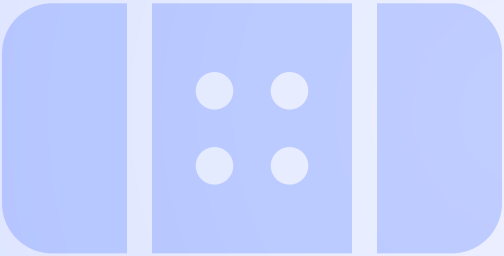
Toi

On la suit où ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Au **Registre des plaies** : stade, photos, évolution, jusqu'à la cicatrisation.



Ouvre la plaie au registre

8

Soins › Soins › Registres › Registre des plaies — Nouveau

1

Ajouter au plan de soins

Plaie · Henri Fontaine

Type de plaie	Escarre (plaie de lit)
Localisation	Sacrum
Origine	Acquis en établissement
Stade NPUAP	Stade 1 — Érythème non blanchissable
Type d'exsudat	Aucun
État de la plaie	Ouverte

2

Plan de soins · Photos de suivi

1 L'**Origine** compte : une escarre **acquise en établissement** est un indicateur de qualité des soins.

2 **Ajouter au plan de soins** crée le soin de la plaie : il arrive dans le tour de l'équipe dès demain.

Bonus Une observation de type « Soins de plaies » s'ouvre dans le registre avec **Ouvrir dans le registre des plaies**.

Encadre la contention

TL

Thomas Leclercq · Aide-soignant de nuit

M. Fontaine s'est encore levé seul deux nuits de suite. Je propose les **barrières de lit** la nuit.

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Seulement après les alternatives, avec l'accord de la famille et la **prescription** du médecin.

Toi

Et on la revoit quand ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Toutes les **4 semaines** au moins. WideCare garde la date.

Encadre la contention

9

Soins › Soins › Registres › Registre des contentions

Nouveau

1

Contention · Henri Fontaine

Type de contention	Barrières de lit
Quand	La nuit
Risque de chute	☑
Mesures alternatives à la contention	Lit au plus bas, tapis de sol, détecteur de présence
Consentement à partir de	Représentant légal
Médecin prescripteur	Dr Jean Dupont
Contrôle la nuit	Toutes les 2 heures
Réévaluation tous les (semaines)	4

2

Contresigner | Nouvelle évaluation | Fermer / Arrêter

1 Le registre garde tout ce qu'un contrôle demande : **motifs**, **alternatives** essayées, **consentement**, **prescription** et surveillance.

2 **Prochaine évaluation** se calcule avec la fréquence choisie. **Fermer / Arrêter** clôture la contention dès qu'elle n'est plus nécessaire.

★ Bonus Une contention peut être **Décidée en réunion** : la décision de l'équipe reste attachée au registre.

Anime la réunion

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Jeudi, réunion pluridisciplinaire : Mme Leroy et M. Fontaine sont à l'ordre du jour.

Toi

Il faut tout préparer à la main ?

CD

Catherine Dubois · Infirmière en chef

Non : **Charger les habitants en attente** amène les dossiers à revoir. On décide, et le plan de soins suit.



Anime la réunion

10

Soins › Soins › Plans et réunions › Réunions pluridisciplinaires

Charger les habitants en attente

Clôturer la réunion

Brouillon | Planifié | **En cours** | Terminé

1

Réunion pluridisciplinaire · 10/12

Titre	Réunion de l'aile 1
Ordre du jour	Jeanne Leroy, Henri Fontaine
Henri Fontaine	**Douleur, escarre, contention de nuit**
Procès-verbal	Antalgique revu, matelas à air, contention réévaluée le 07/01

Enregistrer la réévaluation › Ajouter au plan de soins › Revu

2

1 Pour chaque habitant, la revue mène à une décision : **Ajouter au plan de soins**, **Reporter** ou **Revu** sans changement.

2 **Clôturer la réunion** fige le procès-verbal. **Imprimer le procès-verbal** le donne à l'équipe et au médecin.

Bonus Les réunions qui reviennent chaque mois se créent seules depuis les **Réunions récurrentes**.

Félicitations !

Quel sera le jeu suivant ? Choisis selon ta stratégie :

- **Médicaments et pharmacie**
- **Planning du personnel**
- **Portail des familles**
- **Repas et textures**
- **Accords eAgreement**